

Fenalce reporta intermitencia en algunos servicios digitales tras incidente de seguridad informática

Fenalce se permite informar a sus afiliados, productores, proveedores, aliados estratégicos y a la ciudadanía en general, que se registró un incidente de seguridad informática que afectó algunos de sus sistemas de información.

Desde el momento en que se identificó la situación, se activaron los protocolos internos de atención, contención y recuperación, con el acompañamiento de personal técnico especializado. Como medida preventiva, algunos servicios, canales o procesos digitales pueden presentar intermitencias mientras avanzan las labores de verificación y restablecimiento seguro.

Advertimos a la comunidad que personas inescrupulosas podrían intentar aprovechar esta situación para realizar acciones fraudulentas, tales como suplantación de identidad, envío de correos maliciosos, solicitudes de pagos, enlaces falsos, archivos adjuntos sospechosos o comunicaciones no autorizadas en nombre de Fenalce.

Por lo anterior, solicitamos tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Verifique que cualquier comunicación provenga únicamente de los canales oficiales de Fenalce.
- No abra enlaces ni archivos adjuntos sospechosos.
- No realice pagos, consignaciones o transferencias a cuentas no confirmadas previamente por nuestros canales oficiales.
- Desconfíe de mensajes que soliciten información personal, financiera, contraseñas o códigos de acceso.
- En caso de recibir comunicaciones dudosas en nombre de Fenalce, repórtelas antes de realizar cualquier acción a **310 247 2797** o al correo electrónico **sistemas@fenalce.co**

Fenalce no solicitará contraseñas, códigos de verificación ni información sensible por medios no oficiales. Cualquier instrucción administrativa, financiera o contractual deberá ser confirmada directamente a través de nuestros canales institucionales.

Agradecemos la comprensión de nuestros afiliados, productores, proveedores y aliados durante este proceso. Continuamos trabajando para restablecer plenamente nuestros servicios y proteger la información institucional, manteniendo como prioridad la seguridad, la transparencia y la continuidad de nuestras actividades.

Cualquier novedad será informada oportunamente a través de los canales oficiales de Fenalce.

Cordialmente

FNC Fondo
Nacional
de Cereales

FNL Fondo
Nacional de
Leguminosas

FNS Fondo
Nacional
de la Soya

**Federación Nacional de Cultivadores
de Cereales, Leguminosas y Soya**

Sede principal:
Kilómetro 1, vía Cota Siberia, Vereda El Abra.
🌐 <https://www.fenalce.co/>
☎ +57 601 7428755
☎ +57 310 247 2797